

**INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LA PROTECTION DES DONNÉES :****1. Responsable du traitement et coordonnées**

Les responsables du traitement des informations et/ou des données personnelles que vous nous fournissez, y compris, le cas échéant, celles relatives à votre santé, sont :

- **MAWDY SERVICES, SOCIÉTÉ ANONYME.** ID : 341597P  
**Adresse postale :** Avenue Tahar Gharsa, Immeuble Tamayouz, 4eme Etage – Centre Urbain Nord. CODE POSTAL 1082-TUNIS  
**Contact du délégué à la protection des données :** DMASJURIDIQUE@mapfre.com
- **MAWDY Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.,** ID: A/79194148.  
**Adresse postale:** Carretera de Pozuelo, 52. 28222 Majadahonda-Madrid.

(Les deux, ci-après: **MAWDY**)

**2. Catégories de données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel traitées par MAWDY sont les suivantes :

- Données de l'informateur recueillies directement auprès de l'informateur lui-même.
- Données de tiers pouvant être fournies par le déclarant/l'informateur via le système d'information interne.

Les catégories de données qui, le cas échéant, seront traitées par MAWDY sont les suivantes :

- Données d'identification telles que : nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone et numéro d'identité.
- Données de catégorie spéciale : données relatives à la santé.

Ceci sans préjudice de toute autre catégorie de données qui, en raison des informations contenues dans la plainte, pourraient être connues et traitées par MAWDY.

**3. Origine des données à caractère personnel**

MAWDY traitera les données personnelles provenant des sources suivantes :

- Fournies directement par le dénonciateur via le système d'information interne (par écrit et/ou verbalement).
- Obtenues au cours du processus d'enquête sur la plainte.

**4. Finalité et base légitime du traitement.****i. Traitements effectués dans le cadre du respect d'une obligation légale :**

- Traiter, enquêter et résoudre les plaintes et informations reçues par le biais du système d'information interne afin d'identifier toute irrégularité éventuelle commise au sein du groupe MAPFRE, ainsi que gérer toutes les données et tous les documents obtenus au cours du processus d'analyse et d'enquête, le tout, conformément à la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 relative à la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union, et à la réglementation locale transposant ladite

directive applicable aux entités soumises.

- Informer les personnes concernées des faits qui leur sont reprochés, une fois que les mesures nécessaires ont été prises pour ne pas compromettre l'enquête ni la confidentialité des personnes impliquées.
- ii. Traitements effectués dans l'**intérêt public** : Si la personne concernée fait une divulgation publique, les données seront traitées dans le but de gérer la plainte et de mener les enquêtes nécessaires pour clarifier les faits qui s'y rapportent. L'intérêt public poursuivi par MAWDY consiste à prévenir et à détecter les menaces potentielles, en particulier en cas d'urgence ou de risque de dommages irréversibles.
- iii. Traitements effectués sur la base du **consentement** que vous avez donné, le cas échéant :
- Les plaintes présentées verbalement, y compris celles faites lors de réunions en personne, par téléphone ou par le biais de systèmes vocaux, feront l'objet (i) d'un enregistrement ou (ii) d'une transcription complète et exacte, la base juridique étant le consentement exprès et préalable du dénonciateur.

## **2. Durée de conservation des données à caractère personnel**

MAWDY appliquera les critères suivants pour déterminer la durée de conservation des données des personnes concernées :

- Les données personnelles incluses dans les plaintes communiquées via le système d'information interne seront traitées pendant le temps nécessaire pour prendre une décision quant à l'ouverture d'une enquête sur les faits signalés. Dans tous les cas, elles seront supprimées dudit système dans un délai n'excédant pas le délai maximal fixé par la réglementation applicable.
- Sans préjudice de ce qui précède, les communications adressées au système d'information interne pourront être conservées sous forme anonymisée dans le seul but de prouver son fonctionnement.

## **3. Destinataires des données à caractère personnel**

MAWDY communiquera les données des personnes concernées, y compris celles relatives à la santé, aux fins indiquées au paragraphe.

## **4. Finalité et base légitime du traitement exclusivement aux destinataires ou catégories de destinataires suivants :**

1. Comité du système interne d'information de MAPFRE ASISTENCIA.
2. Domaines compétents auxquels la résolution et/ou MAWDY et/ou MAPFRE S.A. dans les cas où la procédure de gestion des informations de MAWDY le prévoit.
3. Autorités, régulateurs ou organismes gouvernementaux dans les cas exigés par la loi, la réglementation locale ou en conformité avec les obligations réglementaires.
4. Communication à la société spécifique du groupe MAPFRE dans laquelle les faits faisant l'objet de la plainte se sont produits, conformément aux conditions régissant la gestion des systèmes d'information pour les groupes d'entreprises conformément à la réglementation applicable.
5. Les fournisseurs tiers qui fournissent des services à MAWDY et qui exercent leur activité, à titre indicatif et non limitatif, dans les secteurs suivants : services de conservation et de numérisation de documents, services de gestion administrative et de service à la clientèle,

services de conseil et de consultation, services d'audit et fournisseurs de technologies.

Dans le cadre des communications mentionnées au paragraphe précédent, des transferts internationaux de données vers des pays tiers peuvent être effectués. Ces transferts ne seront effectués que lorsqu'ils sont nécessaires à la réalisation des finalités indiquées, en appliquant dans chaque cas la garantie appropriée pour assurer le respect de la réglementation en matière de protection des données. Les transferts seront effectués conformément à la réglementation en vigueur.

## **5. Droits en matière de protection des données**

Dans les conditions et dans les mesures prévues par la réglementation en vigueur, toute personne a le droit à :

- Accès : confirmer si MAWDY traite ou non des données à caractère personnel la concernant, accéder à ces données et aux informations relatives à leur traitement.
- Rectification : demander la rectification des données inexactes.
- Suppression : demander la suppression des données lorsque, entre autres raisons, elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Limitation du traitement : demander que nous suspendions le traitement de vos données si, par exemple, celles-ci sont inexactes ou si leur traitement est illicite, mais elles peuvent néanmoins être traitées pour l'exercice ou la défense de droits ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre donné.
- Opposition : vous opposer au traitement de vos données, sauf lorsqu'elles sont nécessaires, entre autres, à l'exécution du contrat, le cas échéant, ou à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- Portabilité : recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, ou demander leur transmission à un autre responsable lorsque cela est techniquement possible.

Nous vous rappelons que vous pouvez également, à tout moment, révoquer le consentement donné pour le traitement de vos données, le cas échéant.

Les droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de portabilité susmentionnés peuvent être exercés directement par le titulaire des données ou par l'intermédiaire d'un représentant légal ou volontaire, par communication écrite adressée au département Juridique de MAWDY SERVICES, : Avenue Tahar Gharsa, Immeuble Tamayouz, 4eme Etage – Centre Urbain Nord. CODE POSTAL 1082-TUNIS ou auprès du délégué à la protection des données: [DMASJURIDIQUE@mapfre.com](mailto:DMASJURIDIQUE@mapfre.com)

## **6. Réclamations auprès de l'autorité de contrôle**

Les personnes intéressées peuvent s'adresser au délégué à la protection des données de MAWDY pour présenter leurs réclamations en matière de protection des données. De plus, nous vous informons que si vous estimez que nous n'avons pas traité vos données conformément à la réglementation, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données, via son site web, ou auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP) en Tunisie.